

SAP for Public Sector

RATHAUS21

DIE E-GOVERNMENT-LÖSUNG
FÜR BÜRGER, WIRTSCHAFT UND
VERWALTUNG



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



INHALT

- 3 Überblick
- 4 Rathaus21**
 - Willkommen im E-Government-Zeitalter**
 - 4 Alles unter einem virtuellen Dach
 - 4 Intranet-Portal für Mitarbeiter
 - 4 Internet-Portal für Bürger
 - 5 Internet-Portal für die Wirtschaftsförderung
 - 5 Wissensdatenbank
 - 5 Integrationsplattform SAP NetWeaver
 - 5 Mobilität der Informationen und Dienstleistungen
 - 6 Vorkonfigurierte Portal-Lösung und Portal-Infrastruktur für externe und interne Benutzer
 - 6 Datenintegration mit SAP NetWeaver Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI)
 - 6 Laufzeitumgebung SAP NetWeaver Application Server
 - 6 Dienstleistungsangebot SAP und Partnerkonsortium
- 7 Kooperationspartner
- 7 Auf einen Blick

Überblick

Es führt kein Weg daran vorbei: E-Government ist Pflicht für jede Kommune und geht weit über eine einfache Website und einen E-Mail-Kontakt hinaus. SAP und Partner begleiten Sie Schritt für Schritt auf Ihrem Weg in das digitale Zeitalter – mit Erfahrung, Beratung und einer Lösung, die sich den Erfordernissen Ihrer Kommune bis ins Detail anpasst: Rathaus21.

Mit Rathaus21, der erfolgreichen, praxiserprobten E-Government-Lösung, gestalten Sie Ihre Geschäftsprozesse preiswerter und transparenter, kundenfreundlicher und schneller als bisher – ohne Bewährtes aufgeben zu müssen. Sie können sehr effizient Informationen austauschen und Prozesse steuern, und zwar innerhalb der Verwaltung, zwischen Verwaltung und Bürgern, zwischen Verwaltung und Unternehmen sowie zwischen Verwaltungen.

Diese Broschüre vermittelt Ihnen einen Überblick über Rathaus21. Wenn noch Fragen offen sind: Rufen Sie an, schreiben Sie uns oder vereinbaren Sie einen unverbindlichen Vorführtermin bei Ihnen vor Ort. Wir freuen uns auf Sie.

Alles unter einem virtuellen Dach

Rathaus21 ist eine umfassende E-Government-Lösung auf der Basis von SAP NetWeaver®. Die serviceorientierte Architektur (SOA) bildet den Rahmen für alle bereits vorhandenen Systeme und Anwendungen, integriert sämtliche Fachverfahren unter einer einheitlichen Oberfläche in eine Portalumgebung und ist flexibel erweiterbar für alle Herausforderungen der Zukunft.

Der Projektaufwand für Ihre Kommune besteht lediglich in Anpassungen bezogen auf die Einbindung Ihrer bestehenden Fachverfahrenslandschaft. Dabei werden Sie von E-Government-Experten beraten, die mit allen Aspekten der Einführung virtueller Rathäuser und speziell mit Rathaus21 bestens vertraut sind. Sie erhalten eine Gesamtlösung bestehend aus:

- der vorkonfigurierten Software Rathaus21, basierend auf der Integrationstechnologie von SAP NetWeaver als Verwaltungsprozessplattform und
- einer individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen, praxisorientierten Einführungsberatung.

Mit Rathaus21 schaffen Sie durchgängige, medienbruchfreie Verwaltungsprozesse in Ihrer Kommune. Die Lösung bildet ein einheitliches Dach über Ihre bestehende Software-Infrastruktur. Die vorhandenen Anwendungen können weiter genutzt werden, denn sie werden in ein einheitliches Gesamtsystem integriert. Mit diesem System sind Sie auf bestehende und zukünftige Herausforderungen bestens

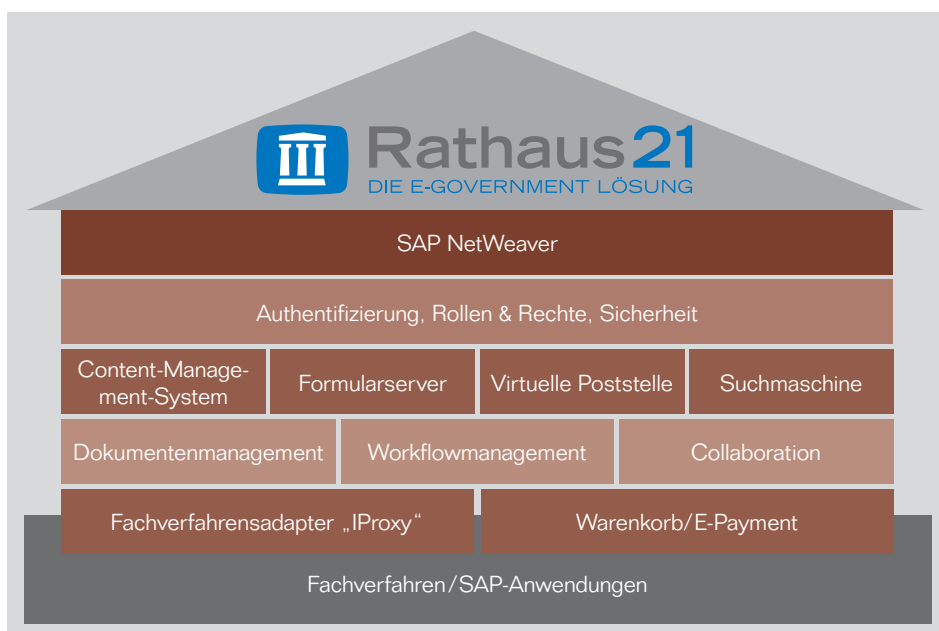


Abb. 1: Aufbau Rathaus21*

vorbereitet. Das betrifft beispielsweise die Umstellung des Finanzwesens oder die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie.

Intranet-Portal für Mitarbeiter

Sämtliche Informationen, Fachanwendungen und Verfahren sind für berechtigte Nutzer an einem zentralen Ort zusammengefasst. Das aufwändige Wechseln von Anwendungen sowie die zeitintensive Suche nach den richtigen Informationen entfallen. Rathaus21 ist aufgrund der Web-Technologie extrem wartungsarm. Es ist weder eine Installation noch ein Update auf den einzelnen Arbeitsplatzrechnern erforderlich. Unproduktive Umrüstzeiten gehören der Vergangenheit an.

Internet-Portal für Bürger

Bieten Sie den Bürgern den kompletten Dienstleistungsumfang Ihrer Kommune auch im Internet – unter einer einheitlichen Oberfläche und an einem zentralen Punkt. Ein integriertes Content-Management-System, ein Lebenslagenmodell oder eine ausgefeilte Suchfunktion führen den Nutzer auf die richtige Seite und zum passenden Fachverfahren. Dort kann er neben der Informationsbeschaffung beispielsweise auch rechtsverbindliche Anträge stellen, den Status seiner Verwaltungsverfahren ermitteln, Einsicht in sein Bürgerkonto nehmen und vieles mehr. Kostenpflichtige Inhalte werden komfortabel gesammelt und in einer Gesamttransaktion, zum Beispiel mittels Kreditkarte, Geldkarte oder Lastschrift, bezahlt.

* Rathaus21 ist eine eingetragene Marke der IKS – Institut für Kooperative Systeme GmbH, Hagen.

Internet-Portal für die Wirtschaftsförderung

Stellen Sie mit der gleichen Technologie ein Portal für Unternehmen zur Verfügung. Mit speziell auf die Bedürfnisse der Wirtschaft abgestimmten Funktionen wie Online-Gewerbeanmeldung, Bauantrag Online etc. realisieren Sie sofort einen interkommunalen Wettbewerbsvorteil für Ihren Standort.

Wissensdatenbank

Nutzen Sie das gesammelte Wissen, die Informationen und die Fachverfahren auch in anderen Bereichen, zum Beispiel in Beratungsstellen oder Callcentern.

Mobilität der Informationen und Dienstleistungen

Durch die Internettechnologie wird Ihr Intranet mobil. So können Sie Dienstleistungen auch außerhalb der Dienststellen direkt vor Ort beim Kunden anbieten. Dies betrifft beispielsweise

gesammelte Kfz-Anmeldungen für Autohändler. Oder stellen Sie den Rettungskräften Ihrer Kommune, zum Beispiel der Feuerwehr, die EWO-Daten des brennenden Hauses in Echtzeit im Einsatzfahrzeug zur Verfügung. Unterstützen Sie den technischen Außendienst bei der Prüfung und Wartung der Infrastruktur auch im Freien mit entsprechenden Geodaten und dem Zugriff auf Fachverfahren.

Integrationsplattform SAP NetWeaver®

Die Leistungsstärke und Transferierbarkeit von Rathaus21 gründet technologisch auf der Integrationsplattform SAP NetWeaver. Diese verbindet IT-Systeme miteinander und verknüpft Anwender, Informationen und Geschäftsprozesse technologie- und unternehmensübergreifend. Rathaus21 bleibt deshalb technologisch immer auf der Höhe der Zeit. Ihre Investition ist langfristig gesichert.



„Rathaus21 steht für eine neue E-Government-Generation mit komponentenbasierter IT-Infrastruktur einschließlich vieler Musterprozesse. Informationen und Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung werden in digitaler Form bereitgestellt. Durchgängige Informationsflüsse schaffen die Voraussetzung für eine effiziente Restrukturierung der Geschäftsprozesse. Mit Rathaus21 investieren Kommunen in eine sichere Zukunft.“

Gerd Thureau, Betriebsleiter,
HABIT – Hagener Betrieb für
Informationstechnologie

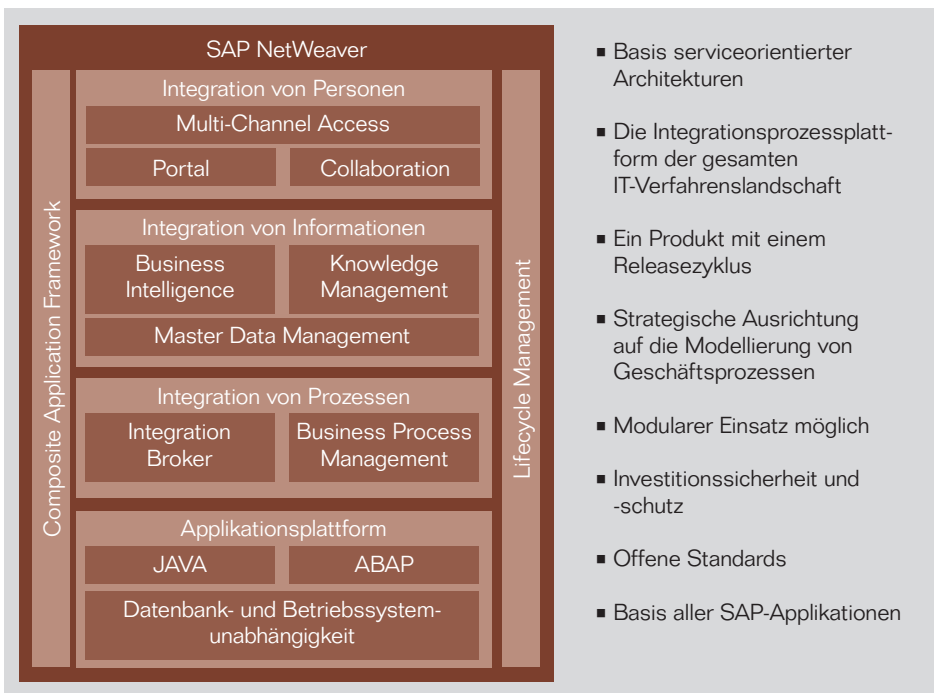


Abb. 2: Integrationsplattform SAP NetWeaver

Vorkonfigurierte Portal-Lösung und Portal-Infrastruktur für externe und interne Benutzer

- Rollenbasierende Zugriffe auf kommunale Online-Angebote
- Authentifizierung am Portal für interne und besondere externe Benutzergruppen, z. B. Kfz-Anmelder
- Strukturierte Darstellung des Dienstleistungsangebotes Ihrer Kommune
- Chatroom-Funktionen
- Geschlossene Foren mit Möglichkeiten der moderierten Kommunikation
- Knowledge Management für Verwaltungsmitarbeiter: effizientes Arbeiten mit strukturierten und unstrukturierten Informationen (Suchfunktionen, Inhaltsverwaltung etc.)

- Einbindung einer Vielzahl von Dienstleistungsangeboten und Fachverfahren, zum Beispiel:
 - Anwohnerparken
 - Bestandsnachweise
 - Meldeauskünfte
 - Flächen-Flurstücksservices
 - Geburtsanzeigen
 - Bebauungspläne
 - Kfz-Anwendungen
 - Wahlergebnisservice
 - Ratsinformationen und -services
 - Stadtpläne, Luftbilder, Geodaten

Datenintegration mit SAP Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI)

Bereitstellung einer Schnittstelleninfrastruktur mit gängigen Standards zur vollständigen Integration der betrieblichen Fachverfahren sowie zum Datenaustausch zwischen berechtigten Anwendungen.

Laufzeitumgebung SAP NetWeaver Application Server

- Java-konforme, höchst skalierbare und zuverlässige Laufzeitumgebung
- Betriebssystem- und Datenbank-unabhängigkeit
- Unterstützung aller üblichen und gängigen Standards
- Integration von Microsoft.NET- und/oder IBM WebSphere-Anwendungen

Dienstleistungsangebot SAP und Partnerkonsortium

- Erstellung einer optimalen Einführungsstrategie, Ermittlung des Return on Investment (ROI)
- Implementierung der E-Government-Lösung Rathaus21
- Unterstützung bei der Einführung und Umstellung der Geschäftsprozesse von Rathaus21
- Mitwirkung bei der Anbindung der Fachverfahren an Rathaus21
- Einführung einer elektronischen Signatur
- Integration einer E-Payment-Lösung
- Einbindung des Formularservers
- Unterstützung beim Aufbau weiterer Online-Services mit der Entwicklungsumgebung SAP NetWeaver
- Kundenindividuelle Projektgestaltung

Kooperationspartner

Rathaus21 auf Basis von SAP NetWeaver wird gemeinsam von den Kooperationspartnern Stadt Hagen, HABIT, FernUniversität Hagen, IKS GmbH und SAP Deutschland AG & Co. KG erstellt. Profitieren auch Sie von den Potenzialen einer umfassenden, SAP-zertifizierten und mehrfach preisgekrönten E-Government-Lösung. Setzen Sie auf die langjährige Erfahrung und Kompetenz der beteiligten Partner.

Ansprechpartner

Dr. Ingo F. Bickel
IKS-Institut für Kooperative Systeme
GmbH
Heydastraße 15
58093 Hagen
T 02331 / 987-2660
F 02331 / 987-314
E bickel@iks-hagen.de
www.iks-hagen.de

Joachim Wille
SAP Deutschland AG & Co. KG
Rosenthalerstr. 30
10178 Berlin
T 06227 / 7-51253
F 06227 / 78-30171
E joachim.wille@sap.com
www.sap.de/public

Auf einen Blick

Strukturiertes Dienstleistungsangebot Ihrer Kommune

Moderne, zukunftssichere Technologie

Einfache Bedienbarkeit

Eine Technologie für viele Aufgaben

Integrierte Bezahl- und Inkasso-Funktionen

Sicherheitskonzept für sensible Bereiche

Optional

Die Highlights von Rathaus21

- Informationen und Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung in digitaler Form
- Integration bestehender Verwaltungsanwendungen und Fachverfahren mit umfangreichen Schnittstellen und Erweiterungen
- Rechtssichere Antragstellung, Möglichkeiten zur elektronisch signierten Kommunikation
- Flexibel skalierbare und performante Technologieplattform
- Zukunftssicherheit durch moderne, offene Standards
- Bereichsübergreifende Suchmaschine für alle Portalbereiche und fremde Inhalte
- Perfektes Zusammenspiel mit SAP-Systemen (z. B. nahtlose Anbindung an das Finanzwesen etc.)
- Problemlose Anpassung und Erweiterbarkeit im Sinne neuer qualitativer und quantitativer Anforderungen
- Single-Sign-On für alle eingebundenen Verfahren
- Barrierefreie Oberfläche mit umfassenden Hilfs- und Assistentenfunktionen
- Internet-Portal für Bürger
- Intranet-Portal für Mitarbeiter und Sachbearbeiter
- Wirtschaftsförderungsportal für interkommunale Wettbewerbsvorteile
- Wissensdatenbank und Callcenter-Unterstützung
- Zentrale Bezahl- und Inkasso-Funktionen für alle gebührenpflichtigen Verwaltungsdienstleistungen mit vielen Formen des elektronischen Zahlungsverkehrs (Kreditkarte, Geldkarte, Lastschrift etc.)
- Zugriffsschutz, Echtheitsnachweis (Authentifizierung), Vertraulichkeit und Integrität
- Komfortable, webbasierte Gebührenkasse

50 0xx xxx (02/08)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24*

F 08 00 / 5 34 34 20*

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online-Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

* gebührenfrei in Deutschland

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

